

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA DE DINAMO CREATIVO.**

### **OBLIGATORIEDAD Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

A través de este documento, **PETLIST S.A.S** empresa identificada con NIT 901.087.853-8, quien de ahora en adelante se le denominará **LA EMPRESA**, establece los términos y condiciones de su página y determina la forma en que cada **Usuario y/o CLIENTE POTENCIAL**, se relaciona con aquella y los servicios que allí ofrecen. La simple utilización de la página de **DINAMO CREATIVO**, los servicios que ésta pone a su disposición, cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación de la presente; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor abstenerse de utilizar la página de **DINAMO CREATIVO**.

### **RESPONSABLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

**LA EMPRESA**, es la titular de los derechos patrimoniales de autor derivados de la página de **DINAMO CREATIVO** y es quien a través de su equipo se encarga de prestar cada uno de los servicios propios de la misma. En caso que se presente un inconveniente, duda o sugerencia con el uso de la plataforma **DINAMO CREATIVO** o de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, puede dirigir un correo electrónico con la solicitud y datos de contacto al correo electrónico soporte@dinamocreativo.com.

### **DEFINICIONES.**

Las definiciones consisten en términos y/o expresiones a las cuales se puede ver expuesto el **usuario** al utilizar la página **DINAMO CREATIVO** si las expresiones acá definidas tienen otro significado en

el lenguaje común o según el contexto en que se usen, para efectos de los presentes términos y condiciones serán tratadas como a continuación se definen:

- **PÁGINA WEB:** Es el entorno virtual en el cual se presentan los servicios ofrecidos por **LA EMPRESA.**
- **USUARIO:** Es toda persona natural o jurídica que hace uso de la página web para conocer y/o tomar los servicios ofrecidos por LA EMPRESA.
- **VISITANTE:** Es toda persona no registrada en la página web, que accede a la misma y tiene acceso a las exhibiciones e información general que de manera unilateral determine la **EMPRESA.**
- **CLIENTE POTENCIAL:** Persona natural, mayor de edad o persona jurídica, que se registró, diligenció y finalizó voluntariamente el registro en la página web para ser cliente, cumpliendo con las condiciones requeridas por LA EMPRESA.

### **OBJETO DE LA PÁGINA WEB**

**WWW.DINAMOCREATIVO.COM** es una pagina web que sirve como medio de información de los servicios que presta LA EMPRESA de acuerdo a su objeto social: “desarrollo de soluciones tecnológicas”, dirigido a las personas naturales o jurídicas que se encuentren interesadas en contratar los servicios aquí ofrecidos. Lo anterior con las limitaciones establecidas en los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA WEB**

### **SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB**

**LA EMPRESA**, promociona los servicios ofrecidos tales como: desarrollo de paginas web, desarrollo de plataformas digitales, marketing digital y growth hacking, consultoría de estrategia de negocios digitales, innovación y aceleración a los emprendimientos digitales (Startup). Los **CLIENTES POTENCIALES** tienen la libertad de elegir el servicio que más se ajuste a los planes deseados para su disfrute y crecimiento empresarial y/o personal.

### **USO DE LA PÁGINA WEB POR PARTE DE LOS USUARIOS.**

- 1) Las personas que ingresan a la página web [www.dinamocreativo.com](http://www.dinamocreativo.com) en calidad de **CLIENTE POTENCIAL Y/O USUARIO**, podrá revisar la página y leer la información de los servicios que presta **LA EMPRESA**, los casos de éxito y el equipo gerencial de **LA EMPRESA**.
- 2) Para el registro de los **CLIENTES POTENCIALES** interesados en los servicios que presta **LA EMPRESA** y que desean saber mas información, se deberá diligenciar un formulario con los siguientes datos:
  - a. nombre de la empresa
  - b. sector o industria
  - c. necesidad
  - d. fase del negocio
  - e. solución a tomar
  - f. nombre de la persona
  - g. apellidos
  - h. correo electrónico
  - i. número de contacto
  - j. brief de la necesidad
- 3) Después de registrar la información solicitada, el área comercial de la empresa se comunicará con el cliente potencial.

## **OBLIGACIONES QUE ASUME LA EMPRESA.**

La **EMPRESA** asume la responsabilidad de procurar que la página web brinde la información verídica de mínima requerido de los servicios ofrecidos.

La **EMPRESA** se obliga a:

1. Respetar y garantizar el estricto cumplimiento de las políticas de privacidad según lo indica la Ley 1581 de 2012.
2. Generar canales de comunicación y facilitar el acceso al contenido siempre y cuando este sea permitido.
3. Garantizar que los contenidos publicados dentro de la página web no:
  - a. Promueven o contienen material sexual explícito.
  - b. Promueven el uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
  - c. Promueven la violencia o contengan material violento explícito.
  - d. Promueven o contienen material difamatorio o calumnioso que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
  - e. Promueven la discriminación o emplean prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
  - f. Promueven o implican actividades ilícitas o ilegales.
  - g. Violan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Salvaguardar la información registrada en la página web por los usuarios.
5. Mantener los servicios de LA EMPRESA actualizados.

6. Mantener absoluta confidencialidad de la información sensible conocida durante la prestación del servicio.
7. Disponer las medidas de seguridad que se consideren necesarias para que la página web y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados.
8. Responder y dar soporte al USUARIO

### **OBLIGACIONES QUE NO ASUME LA EMPRESA.**

La **EMPRESA** no se obliga a:

1. Hacerse responsable de servicios no contratados.

### **DERECHOS GENERALES DE LOS USUARIOS.**

Los usuarios de la página web tienen los siguientes derechos:

1. Acceder a los contenidos publicados en la página web, siempre y cuando estos sean públicos.
2. Solicitar que el área comercial de LA EMPRESA, le allegue información con mayor detalle de los servicios que ofrece.
3. Dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos. La **EMPRESA** atenderá sus quejas sugerencias y reclamos de lunes a viernes en horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm. El tiempo de respuesta será el máximo permitido por la ley para cada caso específico. En todo caso, la **EMPRESA** se compromete a procurar responder sus inquietudes en un tiempo prudencial y oportuno.
4. Elegir de manera libre y autónoma el servicio que prefiera.

5. Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

### **DERECHOS DEL CLIENTE POTENCIAL**

Los CLIENTES POTENCIALES tienen los siguientes derechos dentro del uso de la plataforma:

- a) Podrá escoger de manera LIBRE Y AUTÓNOMA cuales servicios desea que se le presten.
- b) Que se formalice por medio de un contrato la prestación del servicio deseado.
- c) Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

### **OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS DE LA PÁGINA WEB**

Todos los **usuarios** tienen las siguientes obligaciones:

1. Conocer de manera previa a su registro, los términos y condiciones que se relacionan en la página web.
2. No promover de ninguna manera los comentarios, productos, imágenes u otros medios:
  - a. Material sexual explícito.
  - b. El uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
  - c. La violencia o contenido material violento explícito.
  - d. Material difamatorio o calumnioso, que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
  - e. Discriminación o emplee prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
  - f. Actividades ilícitas o ilegales.
  - g. Violación a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
3. Abstenerse de borrar, destruir, realizar comentarios ofensivos sobre las obras digitalizadas.

4. Realizar actividades de comercio con los bienes o servicios propios de LA EMPRESA.
5. Autorizar a la **EMPRESA** a dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra política de privacidad a través de la página.
6. Utilizar la página web de acuerdo a las orientaciones suministradas por la **EMPRESA**.
7. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar el registro.
8. Dar aviso inmediato a la **EMPRESA** de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad de los datos almacenados en la página web.
9. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de la Página web para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
10. Cumplir con la normatividad nacional vigente, de manera responsable, respetuosa diligente, actuando siempre de buena fe.
11. Suministrar la información completa, exacta y veraz al momento de realizar el registro.
12. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes "**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE DINAMOCREATIVO.COM**" y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.

#### **PROHIBICIONES ESPECIALES DE LOS USUARIOS EN GENERAL:**

Los usuarios en general, tienen especialmente prohibido:

1. Crear identidades falsas y/o actuar en nombre de terceros sin su autorización expresa y escrita.
2. Introducir datos falsos o productos ficticios, por lo cual estas deben ser exactas y veraces.
3. Infringir derechos de terceros, en especial de propiedad industrial e intelectual.
4. Faltar a la verdad, falsificando documentos, firmas, infringir leyes tanto del ámbito nacional como internacional.

5. Utilizar la página web, para fines distintos a los propios.
6. Utilizar la página web para transferir, comunicar, reproducir, poner a disposición y/o transmitir contenidos que resulten discriminatorios, ofensivos, de contenido sexual y otros que puedan afectar, ofender y/o agredir a los destinatarios del contenido y/o a la sociedad.
7. Utilizar la página web con el propósito de infringir la propiedad intelectual de terceros y/o de la **EMPRESA**.
8. Utilizar los signos distintivos de la **EMPRESA** y en general, la imagen corporativa de **PETLIST S.A.S** sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
9. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad de la página web.

#### **DERECHOS DE LA EMPRESA:**

La **EMPRESA** tiene los siguientes derechos:

1. Modificar la página web según considere apropiado para el desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios.
2. Se reserva el derecho de contratar con clientes potenciales con los cuales no haya una relación sana.
3. Determinar el horario de atención de los usuarios.
4. Las demás que prevea la ley para este tipo de negocios jurídicos.
- 5.

#### **RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE LA PÁGINA WEB**

- a. **Pérdida o robo de la información**

- b. Los equipos de cómputo, los programas de ordenador y las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a LA EMPRESA de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de la plataforma, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento.

En caso de pérdida de datos personales dar aviso a las entidades de control y asumir las responsabilidades que aquellas determinen

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente, le pedimos que se abstenga de utilizar la página web.

#### **MEDIDAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO DESPLEGADAS POR PARTE DE LA EMPRESA:**

- a. **Para la prestación del servicio**

La **EMPRESA** realiza constantemente contratos de prestación del servicio ofrecido.

- b. **Para evitar la pérdida o robo de información.**

Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de la plataforma se materialicen sobre la información y/o datos personales de nuestros usuarios, la **EMPRESA** se compromete a trabajar constantemente para desarrollar actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de la página web para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial que aquella misma determinará caso por caso. La **EMPRESA** podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de la página web cuando

se considere que, por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta.

La página web se encuentra alojada por la **EMPRESA** en un servidor que está rigurosamente protegido y configurado con altos estándares de seguridad, lo cual es garantía de protección de la información personal que nuestros usuarios han introducido en ella, no obstante, ninguna medida de seguridad puede asegurar que no existirá ningún tipo de filtración que se deba a una acción criminal, un caso fortuito o una fuerza mayor.

Conforme con lo anterior, ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada **usuario** debe tener respecto de sus equipos e información.

En todo caso, la **EMPRESA** ha habilitado la dirección de correo electrónico soporte@dinamoreactivo.com a través de la cual estará atenta recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio.

### **COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Con el uso que los **usuarios y/o clientes potenciales** hacen de la página web, autorizan expresamente a la **EMPRESA** para utilizar los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de generar estadísticas anónimas de la utilización de la página y/o remitirles información comercial respecto de los servicios ofrecidos, y demás que correspondan por parte de la **EMPRESA** y/o sus aliados. Cuando se realizan trabajos estadísticos, los datos son utilizados sin ser relacionados con su titular, es decir, son anonimizados para efecto de la realización de mediciones de las preferencias de los usuarios en general. Las mediciones realizadas y los resultados de las mismas podrán ser comercializados posteriormente por parte de la **EMPRESA** sin relacionar los datos directamente con ninguno de los usuarios.

La **EMPRESA** solamente tolerará el acceso a la información empresarial y los datos personales almacenados, a quien los ha ingresado. Así mismo, se garantizará el acceso a las autoridades judiciales y administrativas cuando con fundamento en la ley estén en capacidad de obligar a la **EMPRESA** a cumplir tal exigencia.

La **EMPRESA** desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que la **EMPRESA** recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos a las políticas de protección de datos personales de la página web y en los acuerdos de confidencialidad firmados al momento de contratar con LA EMPRESA.

#### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

La **EMPRESA** se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que se derivan de la página web, la estructura de las bases de datos, diseño de página y demás que han sido creadas y de las que se desarrollen para su uso o explotación. Lo anterior, sin perjuicio del respeto que hará la **EMPRESA** de los derechos de propiedad intelectual que correspondan a terceros.

#### **LEY APLICABLE PARA LA PÁGINA WEB**

La **EMPRESA** se encuentra ubicada en el municipio de Bogotá, en el departamento de Cundinamarca, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de la página web, se considera prestado en el territorio colombiano y más específicamente en dicho municipio. Así las cosas, la legislación aplicable en razón del origen de la **EMPRESA** y el lugar donde se entiende

prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre la **EMPRESA** y cualquiera de los usuarios de la página web será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, la **EMPRESA** y **USUARIO** procurarán dar aplicación a los apartes restantes del presente documento atendiendo a las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad, toda vez que las intenciones son dar efectivo cumplimiento a la prestación del servicio.

#### **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

Al usar la página web usted como **USUARIO y/O CLIENTE POTENCIAL**, acepta que la **EMPRESA** no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su información empresarial o personal, su integridad física, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando dichas afectaciones se deriven de la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio no imputables a la **EMPRESA**, la pérdida de la información por mal uso de la página y la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su propia culpa o descuido.

Al usar la página web, el **USUARIO y/O CLIENTE POTENCIAL** declara expresamente que conoce los riesgos de uso de la misma y que ha leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, han tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal y los bienes y la información de la cual son titulares.

**Acceso al Sitio Web** El acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

## **MODIFICACIONES A LA PÁGINA WEB Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

La **EMPRESA** se reserva el derecho a modificar total o parcialmente la PÁGINA WEB DE DINAMO CREATIVO en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios prestados, sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización del **USUARIO**.